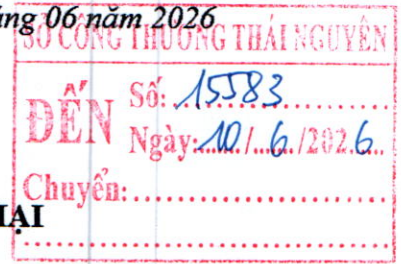


Hà Nội, ngày 08 tháng 06 năm 2026



THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công thương các tỉnh, thành phố

- Tên thương nhân: **TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG (VNPT-VINAPHONE)**
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 28, đường Xuân Tảo, phường Nghĩa Đô, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024-3773504 Fax: 024-38357502 Email: nguyetdm@vnpt.vn
- Mã số thuế: 0100684378-009
- Người liên hệ: Đỗ Minh Nguyệt Điện thoại: 09112179999.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông xin thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình KM: Chương trình trao tặng danh hiệu Vina30 cho hội viên VinaPhone Plus.

2. Địa bàn (phạm vi) KM: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại:

Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên (quy định tại Điều 14 Nghị định 81/2018/NĐ-CP).

4. Thời gian khuyến mại (CSKH): Từ ngày 15/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

5. Hàng hóa, dịch vụ KM: Dịch vụ Viễn thông.

6. Hàng hóa dịch vụ dùng để KM (CSKH):

- Ưu đãi sử dụng phòng chờ thương gia tại các sân bay trong nước, vật phẩm khuyến mại, evoucher, gói dịch vụ ưu đãi cho hội viên để thực hiện chăm sóc khách hàng.

7. Khách hàng của chương trình KM (đối tượng được hưởng khuyến mại)

- Khách hàng là Hội viên Chương trình Khách hàng thân thiết VinaPhone Plus đủ điều kiện tham gia chương trình (Chi tiết tại mục 10.2).

8. Cơ cấu giải thưởng: không có

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để KM dự kiến: 2.500.000.000 đồng (Hai tỷ năm trăm triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết của chương trình KM:

10.1 Quy định hội viên của Chương trình khách hàng thân thiết VinaPhone Plus

Chương trình khách hàng thân thiết VinaPhone Plus là chương trình tri ân dành cho tất cả các khách hàng đang sử dụng một hoặc nhiều dịch vụ của VNPT (Di động VinaPhone, Băng rộng, Cố định, MyTV...) và đăng ký trở thành Hội viên của chương trình VinaPhone Plus.

10.1.1 Điều kiện để trở thành hội viên VinaPhone Plus

Khách hàng đang sử dụng các dịch vụ di động VinaPhone, dịch vụ băng rộng cố định, truyền hình MyTV có số điện thoại liên hệ trong mạng/ngoài mạng...

10.1.2 Cách đăng ký trở thành hội viên chương trình

- Tự động: Khách hàng mới tham gia dịch vụ di động, Internet, truyền hình của VNPT đủ điều kiện của chương trình được đăng ký tự động trở thành Hội viên của chương trình.
- Khách hàng tự thực hiện: Truy cập website <https://my.vnpt.com.vn/vinaphoneplus/> hoặc app My VNPT và thực hiện đăng ký hội viên theo hướng dẫn.

10.1.3 Quy định hủy hội viên

- Khách hàng đăng ký tham gia hoặc được VinaPhone tự động kết nạp vào chương trình VinaPhonePlus được gọi là Hội viên.
- Hội viên chấm dứt hợp đồng hoặc ngừng đồng thời dịch vụ di động VinaPhone và các dịch vụ ngoài di động do VNPT cung cấp (băng rộng, cố định và MyTV) đã đăng ký trên chương trình VinaPhone Plus sẽ được tự động cập nhật và hủy Hội viên.
- Trường hợp chuyển nhượng hợp đồng, toàn bộ số điểm và hạng Hội viên vẫn được giữ nguyên cho chủ thuê bao mới (chỉ thay tên Hội viên). Thuê bao mới cần đăng ký lại thông tin Hội viên tại điểm giao dịch của VNPT.
- Hội viên vẫn được giữ nguyên hạng trong trường hợp chuyển hình thức sử dụng từ thuê bao VinaPhone trả trước sang trả sau hoặc ngược lại.
- Nếu thuê bao thực hiện hủy Hội viên thì sau 48 tiếng mới được đăng ký lại.
- Sau 24 tiếng kể từ khi đăng ký thành công, Hội viên mới được phép sử dụng các ưu đãi từ chương trình.
- Thuê bao hủy hội viên 03 lần trong vòng 12 tháng sẽ bị khóa tài khoản Hội viên.
- Sau 12 tháng kể từ khi bị khóa tài khoản Hội viên, thuê bao mới được phép đăng ký lại chương trình.

10.1.4 Chính sách tích điểm và xét hạng

- Cơ chế tính điểm tích lũy và điểm xét hạng:

Điểm tích lũy để tiêu dùng:	= Điểm theo cơ cấu tiêu dùng	+ Điểm gắn kết theo thời gian sử dụng	+ Điểm tặng chúc mừng sinh nhật, điểm khuyến khích theo hành vi, chiến dịch hoặc điểm thưởng sự kiện.
------------------------------------	------------------------------	---------------------------------------	---

Điểm xét hạng	= Điểm theo cơ cấu tiêu dùng	+ Điểm thời gian sử dụng (Điểm gắn kết)	+ Điểm tặng chúc mừng sinh nhật.
----------------------	------------------------------	---	----------------------------------

- Tỷ lệ quy đổi từ cước tiêu dùng sang điểm VinaPhone Plus: 0,5% (cụ thể theo công thức 1.000 đồng = 5 điểm VinaPhone Plus).
- Điểm gắn kết theo thời gian sử dụng tính theo nguyên tắc:
 - + Thuê bao có thời gian sử dụng càng lâu thì điểm theo thời gian sử dụng càng lớn, chu kỳ cộng điểm theo thời gian sử dụng là hàng tháng.
 - + Với khách hàng sử dụng nhiều dịch vụ (di động, băng rộng, MyTV) thì điểm thời gian sử dụng tính theo dịch vụ có thời gian sử dụng lâu nhất.
 - + Mức điểm theo thời gian sử dụng dịch vụ được tặng hàng tháng cho hội viên theo bảng sau:

TT	Điểm thời gian sử dụng	Điểm cộng hàng tháng	Tổng điểm công/năm
	(Điểm gắn kết)		
1	Từ 1-3 năm (1-36 tháng)	200	2,400
2	Từ 3 - 5 năm (37 đến 60 tháng)	400	4,800
3	Từ 5-10 năm (61 đến 120 tháng)	600	7,200
4	Trên 10 năm (từ 121 tháng trở lên)	800	9,600

- Điểm khuyến khích theo hành vi, chiến dịch hoặc điểm thưởng sự kiện là điểm thưởng khuyến khích khách hàng chuyển trả trước sang trả sau, khuyến khích đóng trước cước, khuyến khích đăng ký gói Data, khuyến khích nâng cấp gói, khuyến khích sử dụng dịch vụ mới, ... được quy định theo từng chương trình triển khai.

10.1.5. Chính sách hạng hội viên:

- Hạng hội viên và thời gian, chu kỳ xét hạng, nâng hạng như sau:
 - + Thời điểm xét nâng hạng: Định kỳ hàng tháng, khi hội viên đạt đủ mức điểm theo quy định xét hạng.
 - + Thời gian giữ hạng của hội viên: 12 tháng kể từ thời điểm xét hạng.
 - + Thời gian xét xuống/giữ hạng: Sau 12 tháng kể từ thời điểm xét hạng.
- Mức điểm để xét hạng hội viên:

Hạng	Mức điểm
Kim Cương	Từ 100.000 điểm trở lên
Vàng	Từ 55.000 điểm đến <100.000 điểm
Titan	Từ 30.000 điểm đến < 55.000 điểm
Bạc	Từ 10.000 điểm đến < 30.000 điểm
Thân thiết	Dưới 10.000 điểm

10.1.6. Quy định về điểm tích lũy

- Hội viên được tích lũy điểm bắt đầu từ tháng đăng ký hội viên.
- Điểm tích lũy không được quy đổi thành tiền mặt, được cộng dồn hàng tháng trong chu kỳ tích lũy.
- Đối với những thuê bao đóng trước cước thì hàng tháng điểm tích lũy sẽ được tính dựa trên cước phân bổ đối với từng mã thanh toán.
- Thời hạn sử dụng của điểm:
 - + Điểm theo cước tiêu dùng, điểm gắn kết, điểm chúc mừng sinh nhật: 12 tháng kể từ tháng phát sinh điểm đó.



- + Điểm khuyến khích, tặng/thưởng theo hành vi, chiến dịch/sự kiện:
 - Điểm khuyến khích theo hành vi có giá trị sử dụng trong vòng “X” tháng theo từng chương trình kể từ tháng phát sinh điểm đó.
 - Sau “X” tháng nếu Hội viên không sử dụng hết điểm phát sinh đó thì số điểm phát sinh tại tháng phát sinh sẽ không còn giá trị.
- Nguyên tắc trừ điểm và thời hạn điểm là điểm nào có hạn trước thì trừ trước - hết hạn trước (FEFO -First Expired First Out).

10.1.7. Phương thức sử dụng điểm (tiêu điểm)

Hội viên có thể sử dụng điểm tích lũy thông qua các hình thức sau:

- Đổi điểm các dịch vụ Viễn thông như gói cước và các dịch vụ khác.
- Đổi điểm lấy vật phẩm khuyến mại (VPKM).
- Đổi điểm lấy ưu đãi cao cấp: bao gồm các đặc quyền về phòng chờ sân bay, golf và các trải nghiệm đặc quyền khác ...
- Đổi điểm lấy evoucher tại hệ sinh thái đối tác hoặc từ các chương trình ưu đãi của VNPT.

10.2 Chương trình trao tặng danh hiệu Vina30 cho hội viên VinaPhone Plus.

10.2.1 Tên chương trình: Chương trình trao tặng danh hiệu Vina30 cho hội viên VinaPhone Plus.

10.2.2 Thời gian triển khai: từ ngày 15/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

10.2.3 Đối tượng áp dụng

- Hội viên VinaPhone Plus có thời gian sử dụng dịch vụ di động VinaPhone liên tục từ 25 năm trở lên tính đến thời điểm 31/05/2026.
- Thuê bao đang hoạt động hai (02) chiều tại thời điểm xét trao danh hiệu Vina30.

10.2.4 Nguyên tắc xác định danh hiệu Vina30

- Danh hiệu Vina30 được xác định trên cơ sở thời gian sử dụng dịch vụ di động VinaPhone liên tục và độc lập với tiêu chí điểm tích lũy, điểm xét hạng hội viên.
- Mỗi khách hàng chỉ được xét trao danh hiệu Vina30 một (01) lần khi đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định.
- Danh hiệu Vina30 không thay thế hạng hội viên hiện hành của khách hàng trong chương trình VinaPhone Plus. Ví dụ: thuê bao đang là hội viên Kim Cương của VinaPhone Plus thì giữ nguyên hạng và được trao tặng thêm danh hiệu Vina30.

10.2.5 Hiệu lực và nguyên tắc duy trì danh hiệu Vina30

- Danh hiệu Vina30 có hiệu lực suốt đời đối với khách hàng, với điều kiện khách hàng tiếp tục duy trì tư cách Hội viên VinaPhone Plus và thuê bao di động VinaPhone vẫn đang hoạt động theo quy định.
- Danh hiệu Vina30 được duy trì không phụ thuộc vào việc khách hàng thay đổi hạng hội viên theo chu kỳ xét hạng của chương trình VinaPhone Plus.
- Trong thời gian danh hiệu Vina30 còn hiệu lực, khách hàng được hưởng các quyền lợi dành cho Hội viên Vina30 theo chính sách của VinaPhone từng thời kỳ.

10.2.6 Quan hệ giữa danh hiệu Vina30 và hạng hội viên hiện hành

- Đối với khách hàng hạng Thân thiết, Bạc, Titan đáp ứng đủ điều kiện: khách hàng được trao danh hiệu Vina30 và được hưởng các quyền lợi dành cho Hội viên Vina30 theo chính sách từng thời kỳ.
- Đối với khách hàng hạng Vàng, Kim Cương đáp ứng đủ điều kiện: khách hàng tiếp tục duy trì quyền lợi theo hạng hội viên hiện hành, đồng thời được trao nhận diện danh hiệu Vina30 và được hưởng thêm các quyền lợi dành cho danh hiệu Vina30.
- Danh hiệu Vina30 là quyền lợi bổ sung, không thay thế, không làm thay đổi hạng hội viên hiện hành của khách hàng.

10.2.7 Quyền lợi của danh hiệu Vina30

Khách hàng đạt danh hiệu Vina30 được hưởng chính sách chăm sóc khách hàng ưu tiên và các ưu đãi đặc quyền (với các ưu đãi cụ thể áp dụng theo từng thời kỳ).

a. Chăm sóc khách hàng ưu tiên:

- + KH được ưu tiên về chất lượng mạng lưới như: ưu tiên tốc độ truy cập Data, ưu tiên chất lượng dịch vụ thoại VoLTE, VoWifi;
- + KH được ưu tiên mời trải nghiệm/dùng thử các gói cước mới;
- + KH được ưu tiên phục vụ, ưu tiên có điện thoại viên hỗ trợ trực tiếp khi gọi lên Tổng đài 18001091 và 18001166.
- + Ưu tiên khắc phục sự cố, sửa chữa bảo hành, giải quyết khiếu nại dịch vụ di động, Internet, truyền hình.

b. Ưu đãi đổi điểm, quà tặng, dịch vụ, voucher.

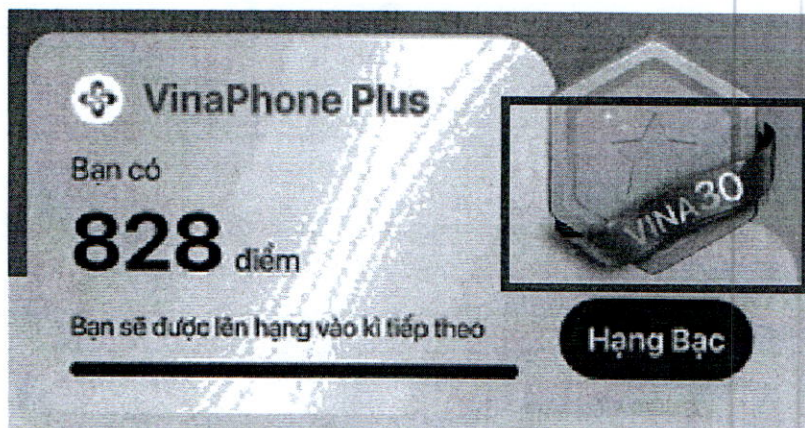
- + Ưu tiên tham gia các chương trình đổi điểm lấy ưu đãi đặc quyền, dịch vụ và voucher hấp dẫn dành riêng cho Hội viên cao cấp.

c. Ưu đãi đặc quyền: được tặng 02 lượt/năm sử dụng phòng chờ thương gia tại các sân bay trong nước (chính sách áp dụng từ 15/6-31/12/2026).

10.2.8 Điều kiện chấm dứt danh hiệu

- Danh hiệu Vina30 chấm dứt hiệu lực khi khách hàng không còn là Hội viên VinaPhone Plus.
- Trường hợp danh hiệu Vina30 chấm dứt hiệu lực, khách hàng sẽ không tiếp tục được hưởng các quyền lợi, ưu đãi và nhận diện dành riêng cho danh hiệu Vina30 kể từ thời điểm chấm dứt hiệu lực theo quy định của VinaPhone.

10.2.9 Hình ảnh hiển thị danh hiệu Vina30 trên giao diện app My VNPT



10.2.10 Nội dung tin nhắn chúc mừng

- Khách hàng được trao tặng danh hiệu Vina30 được nhắn tin chúc mừng với nội dung sau:

(CSKH) CHÚC MỪNG DANH HIỆU VINA30!

Thay lời tri ân, VinaPhone trân trọng trao tặng Quý khách danh hiệu Vina30 dành cho Hội viên gắn bó hơn 25 năm. Quý khách có thể khám phá các ưu đãi đặc biệt (02 lượt sử dụng phòng chờ thương gia tại sân bay) cùng chính sách chăm sóc ưu tiên dành riêng trên ứng dụng My VNPT [Link deeplink]. CSKH: 18001091 (miễn phí). Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng đồng hành cùng VinaPhone!

Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông (VNPT-VinaPhone) cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

26

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TGD (để b/c);
- Ban KTTC (để p/h);
- Lưu: VT, TT (38)

KI. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Minh Phương